



Gedragscode en klachtenregeling – ongewenst gedrag

Wat is ongewenst gedrag?

Als u bepaald gedrag als storend ervaart, is dit al reden om te kunnen spreken van ongewenst gedrag. Het is belangrijk om ongewenst gedrag aan te pakken. Voor ieder bestuurslid, verenigingslid, instructeur, cursist en bezoeker wordt een actieve bijdrage verwacht, niet alleen met betrekking tot een eigen gedrag, maar ook door een waakzame houding aan te nemen tegenover elke vorm van ongewenst gedrag die men signaleert, want ongewenst gedrag is absoluut onacceptabel.

Begripsbepalingen

Artikel 1

In deze regeling wordt onder ongewenst gedrag verstaan:

- **seksuele intimidatie:** ongewenst seksuele toenadering in de vorm van verzoeken om seksuele gunsten of ander verbaal, non-verbaal of fysiek gedrag (waarhet ongevraagd verzenden en bewust voor anderen zichtbaar raadplegen van pornografische afbeeldingen of teksten, o.m. via internet);
- **agressie en geweld:** het pesten, psychisch of fysiek lastigvallen, bedreigen of aanvallen van anderen binnen de vereniging maar ook daarbuiten;
- **discriminatie:** het in enigerlei doen van uitspraken over, het verrichten van handelingen jegens of het nemen van beslissingen over personen die beledigend zijn voor die personen vanwege hun ras, godsdienst, geslacht, handicap, levensovertuiging en/of seksuele geaardheid dan wel het maken van enig onderscheid op basis van deze factoren.

Artikel 2

In deze regeling wordt verstaan onder:

- **klacht:** een klacht inzake ongewenst gedrag; ingediend bij de vertrouwenspersoon;
- **klager:** de persoon die zich met een klacht betreffende ongewenst gedrag meldt tot de vertrouwenspersoon;
- **aangeklaagde:** de persoon over wiens gedrag een klacht betreffende ongewenst gedrag is ingediend bij de vertrouwenspersoon;
- **bestuurslid:** diegene die bij de EHBO vereniging onder welke titel ook, een bestuursfunctie bekleedt;
- **instructeur:** diegenen die bij de EHBO vereniging onderwijsactiviteiten ver-

richt;

- **cursist**: diegene die bij de EHBO vereniging les krijgt;
- **vertrouwenspersoon**: de persoon die als zodanig is aangewezen door het bestuur van de EHBO vereniging.

Tijdelijke voorzieningen

Artikel 3

Het bestuur kan ten allen tijde, al dan niet op verzoek van de vertrouwenspersoon, tijdelijke voorzieningen treffen indien er als gevolg van ongewenst gedrag voor één of meerdere daarbij direct betrokkenen een onthoudbare situatie ontstaan.

De vertrouwenspersoon

Artikel 4

- Het bestuur benoemt tenminste twee vertrouwenspersonen, bij voorkeur één man en één vrouw.
- De vertrouwenspersoon is voor de uitvoering van zijn/haar taken uitsluitend verantwoording verschuldigd aan het bestuur.

Artikel 5

a. Tot de taken van de vertrouwenspersoon behoren:

- het fungeren als aanspreekpunt voor de klager die met ongewenst gedrag wordt geconfronteerd;
- het opvangen, begeleiden en van advies dienen van de klager, alsmede het zonnodig doorverwijzen van de klager naar ter zake deskundigen;
- het inwinnen van inlichtingen die noodzakelijk zijn om tot een goed inzicht te komen omtrent een klacht en de mogelijkheden om te komen tot een oplossing;
- het adviseren aan c.q. behulpzaam zijn aan de klager over een eventueel te nemen stappen;
- het indienen van een klacht bij het bestuur, ingeval klager dat wenst.

b. De vertrouwenspersoon verricht geen handelingen ten behoeve van klager dan met instemming van de klager. De vertrouwenspersonen kunnen (met uitdrukkelijke instemming van de klager) met elkaar in overleg treden.

c. De vertrouwenspersonen hebben de mogelijkheid het bestuur te informeren over gevallen van ongewenst gedrag die hen ter ore zijn gekomen zonder dat een formele klacht is ingediend. Het bestuur is bevoegd deze informatie te gebruiken in een eventuele op een later moment in te stellen procedure op basis van de onderhavige klachtenregeling.

Artikel 6

- De vertrouwenspersoon heeft een zwijgplicht betreffende de hem/haar ter kennis gekomen feiten die de privacy van de klager kunne schaden. Slechts met uitdrukkelijke toestemming van de klager kan hiervan worden afgeweken.
- Aan de vertrouwenspersoon komt het recht van verschoning toe.
- Het bepaalde onder lid a en lid b geldt niet, indien wettelijke bepalingen anders bepalen.

Artikel 7

Klachten worden bij de vertrouwenspersoon of een lid van het bestuur ingediend.

Vertrouwelijkheid

Artikel 8

Ieder die bij een onderzoek betreffende ongewenst gedrag betrokken is/wordt, is verplicht om vertrouwelijkheid in acht te nemen met betrekking tot wat tijdens het onderzoek besproken of aan de orde is gesteld.

=====